

Condizioni Generali di vendita per l'Italia

ART. 1 - PREMESSA

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni Generali"), liberamente consultabili e scaricabili in maniera durevole dal sito www.project-group.eu, si applicano a tutte le vendite concluse tra Project Group S.r.l. e i suoi clienti intesi sia come professionisti (vendita *Business to Business*) sia come consumatori (vendita *Business to Consumer*) per i quali ultimi varrà anche la normativa inderogabile di cui al D. Lgs. n. 206/05 e successive modifiche, in adeguamento pure alle Direttive dell'Unione Europea quando recepite dall'Italia (di seguito, il "Cliente").

Queste Condizioni Generali, se non espressamente derogate, costituiscono parte integrante ed essenziale di tutti i contratti di vendita/fornitura conclusi tra Project Group S.r.l. e i suoi clienti.

ART. 2 - ORDINI

2.1 La compravendita dei prodotti Project Group S.r.l. è regolata esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali e da quelle particolari riportate sui singoli ordini.

Queste Condizioni Generali si applicano soltanto alle vendite effettuate tramite i canali tradizionali della rete commerciale di Project Group S.r.l., mentre le vendite online sono regolate secondo le condizioni riportate all'indirizzo www.project-group.eu od altro specifico indirizzo che fosse adottato da Project Group S.r.l. in futuro.

2.2 Project Group S.r.l. è libera di aggiornare, integrare o modificare le presenti Condizioni Generali, che entreranno in vigore ed avranno efficacia dal giorno successivo alla loro pubblicazione sul sito www.project-group.eu trovando subito applicazione per gli ordini che seguiranno detta pubblicazione.

2.3 Le presenti Condizioni Generali, nonché le loro eventuali integrazioni o modifiche, si intendono sempre accettate dal Cliente con la trasmissione in qualsiasi forma dell'ordine di acquisto a Project Group S.r.l., dovendosi ritenere che il Committente ne abbia preso piena conoscenza e consapevolezza mediante loro consultazione e download in maniera durevole dal sito www.project-group.eu, anche se non riportate nell'ordine stesso o non espressamente controfirmate dal medesimo Cliente.

2.4 Gli ordini inoltrati tramite agenti, intermediari od altri soggetti diversi dal Cliente si intendono sempre condizionati all'approvazione di Project Group S.r.l., nessuno essendo autorizzato, salvo specifico mandato scritto, ad assumere impegni vincolanti per Project Group S.r.l.

Gli ordini sono irrevocabili per un periodo di 5 (cinque) giorni lavorativi dal loro ricevimento ed impegneranno Project Group S.r.l. quando accettati od evasi.

2.5 Ciascun ordine deve indicare esattamente tipi, modelli, quantità, caratteristiche tecniche ed eventuali personalizzazioni dei prodotti, nonché ogni altro dato richiesto dai moduli d'ordine eventualmente predisposti da Project Group S.r.l. o dai suoi rivenditori. Il Cliente si assume ogni responsabilità per l'inesatta od incompleta indicazione dei dati sopraindicati negli ordini da lui inoltrati.

2.6 Gli ordini saranno accettati od evasi da Project Group S.r.l. soltanto nei termini indicati negli stessi, sicché non sarà valida né impegnativa per Project Group S.r.l. qualsiasi condizione particolare non risultante dagli ordini.

2.7 Una volta accettato od evaso l'ordine, il Cliente non potrà modificarne l'oggetto né recedere dal perfezionato contratto di vendita, salvo quanto stabilito per il recesso in ordine alle vendite *Business to Consumer* (artt. 64/67 D. Lgs. n.206/05).

ART. 3 - TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA

3.1 La consegna dei prodotti avviene sempre franco fabbrica Project Group S.r.l., merce da caricare presso la sua sede od i suoi magazzini dovunque dislocati, salvo quanto eventualmente stabilito nelle condizioni particolari, a prescindere dal trasportatore, vettore, spedizioniere prescelto dal Cliente. Le spese di trasporto e di assicurazione sono sempre a carico del Cliente, anche nel caso in cui i prodotti viaggino su mezzi di Project Group S.r.l., oppure di vettori diversi da quelli indicati dal Cliente.

3.2 Qualunque rischio si intende trasferito al Cliente a far tempo dalla data della consegna effettuata a mente di quanto sopra.

3.3 I prodotti viaggiano sempre a rischio e pericolo del Cliente; dopo l'avvenuta consegna, Project Group S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per la perdita, il danneggiamento e la sorte dei prodotti.

3.4 Project Group S.r.l. non è responsabile per ritardi di consegna dovuti a causa di forza maggiore, caso fortuito o giustificato motivo come, a titolo meramente esemplificativo, scioperi nazionali o di personale terzo, tumulti, terremoti, altre calamità naturali, mancanza di materia prima, ritardi dei propri fornitori, blackout energetici e/o informatici, incendi, fermo macchine e qualsiasi altra causa estranea al volere e controllo di Project Group S.r.l., tale da impedire o rendere antieconomico, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi e modi concordati. Per la ritardata consegna dei prodotti, se motivata o non superiore a 1 (un) mese, il Cliente non potrà chiedere la risoluzione del contratto o il risarcimento del danno.

3.5 I termini di consegna sono indicativi e non essenziali per Project Group S.r.l., salvo in tal senso specifica previsione sull'ordine. Le consegne saranno stabilite compatibilmente con le esigenze di produzione e di spedizione di Project Group S.r.l.

3.6 Project Group S.r.l. si riserva la facoltà di ripartire i prodotti di un unico contratto in più consegne, ovvero di accorpare in un'unica consegna i prodotti di più ordini dello stesso Cliente.

3.7 Dal momento dell'invio al Cliente dell'avviso di merce pronta, Project Group S.r.l. custodirà i prodotti senza alcuna responsabilità e addebiterà al Cliente tutti i costi di deposito o magazzino in misura non inferiore all'1% del prezzo dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo se questo sarà superiore a 10 (dieci) giorni. In assenza di ritiro, Project Group S.r.l. potrà disporre la spedizione con il mezzo che riterrà più idoneo, ovvero ritenere risolto il contratto di vendita per ritardi superiori a 30 (trenta) giorni.

3.8 Se Project Group S.r.l. provvederà alla spedizione dei prodotti, per mancato ritiro da parte del Cliente o per accordo in tal senso, essa agirà quale mandataria del Cliente a spese e sotto la responsabilità dello stesso.

3.9 Project Group S.r.l. potrà sospendere la consegna dei prodotti in caso di mancato o non regolare pagamento del prezzo di precedenti forniture da parte del Cliente.

3.10 I prodotti sono confezionati con imballaggio standard idoneo al carico su ordinari mezzi di trasporto e allo scarico a terra con adeguati ed omologati mezzi. Il Cliente dovrà anticipare a Project Group S.r.l. il costo di eventuali imballaggi speciali richiesti nell'ordine.

3.11 Salvo diverso accordo scritto, il montaggio e l'installazione dei prodotti venduti è sempre a carico del Cliente.

ART. 4 - PREZZI

4.1 I prezzi indicati nel listino o nei cataloghi di Project Group S.r.l. sono al netto di ogni imposta, spesa di imballaggio, trasporto e assicurazione.

4.2 I prezzi possono essere modificati da Project Group S.r.l. a sua discrezione e senza preavviso; essi troveranno applicazione per tutti gli ordini successivi alle variazioni.

4.3 I prezzi stabiliti nell'ordine già inoltrato dal Cliente potranno essere adeguati da Project Group S.r.l. soltanto in caso di variazioni del regime fiscale o per improvvisi ed imprevisti aumenti del costo delle materie prime o della manodopera, di cui verrà preventivamente informato il Cliente, con sua facoltà di revocare l'ordine se le variazioni comportassero aumenti superiori al 10% del prezzo.

4.4 Per eventuali test di prova dei prodotti, in sede o fuori dalla sede di Project Group S.r.l., il Cliente dovrà previamente rimborsare le relative spese.

ART. 5 PAGAMENTI

5.1 Salvo diverse condizioni indicate nell'ordine, i prodotti saranno fatturati da Project Group S.r.l. al momento della consegna e dovranno essere pagati in euro. Le fatture non contestate per iscritto entro 5 (cinque) giorni dal loro ricevimento si intendono accettate dal Cliente in ogni loro parte.

5.2 Per forniture di prodotti speciali, da individuarsi di volta in volta, il Cliente dovrà versare un anticipo di almeno il 30% del prezzo al momento dell'ordine.

5.3 Il Cliente è tenuto al completo pagamento dei prodotti e non potrà ritardarlo, sospenderlo o modificarne i termini, neppure nel caso sorgano contestazioni di qualsiasi genere, ivi comprese quelle aventi ad oggetto la garanzia od altre responsabilità di Project Group S.r.l.

5.4 In caso di inadempienza totale o parziale del Cliente nel pagamento, oltre a quanto stabilito al punto **3.9**, Project Group S.r.l. potrà recedere da ogni altro contratto in essere col Cliente e non ancora eseguito, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni.

5.5 Il mancato o incompleto pagamento nei termini convenuti nell'ordine costituirà sempre grave inadempimento del Cliente, con facoltà di Project Group S.r.l. di risolvere il contratto con invio di racc. a.r. o pec senza necessità di costituzione in mora. In ogni caso il mancato pagamento anche di una singola fattura scaduta e comunque il parziale inadempimento sarà condizione sufficiente affinché il Cliente decada dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c., con diritto di Project Group S.r.l. di chiedere immediatamente il pagamento dell'intero suo credito scaduto ed in scadenza.

5.6 Sono liberatori soltanto i pagamenti effettuati direttamente a Project Group S.r.l. nei termini stabiliti, mentre altre forme di pagamento, dilazioni o proroghe devono intendersi unicamente come facilitazione nell'adempimento. Il pagamento effettuato con assegni bancari, effetti cambiari o altri titoli di credito si intenderà sempre "salvo buon fine" e con esclusione di qualsiasi novazione dell'obbligazione originaria.

5.7 In caso di mora, salvo il maggior danno ai sensi dell'art. 1224 c.c., decorreranno automaticamente a favore di Project Group S.r.l. interessi nella misura stabilita dal D.Lgs. n. 231/02 per le vendite Business to Business e nella misura di tre punti in più dell'Euribor 12 mesi per le vendite Business to Consumer.

ART. 6 - RISERVA DI PROPRIETA'

6.1 In caso di vendita rateale, i prodotti restano di proprietà di Project Group S.r.l. fino all'integrale pagamento del prezzo. Il mancato pagamento anche di una sola rata pari o superiore all'ottava parte del prezzo, oppure il mancato pagamento anche non consecutivo di due o più rate, legittimerà Project Group S.r.l. a risolvere la vendita, rivendicando la proprietà dei prodotti e trattenendo a titolo di indennità le somme già riscosse, ovvero ad esigere immediatamente il totale pagamento del residuo prezzo con automatica decadenza del beneficio del termine giusto quanto stabilito al precedente punto **5.5**.

ART. 7 - MODIFICHE TECNICHE MARGINALI

7.1 Ferme le caratteristiche essenziali dei prodotti ordinati, Project Group S.r.l. avrà facoltà di modificare, anche dopo la conclusione del contratto, particolari costruttivi e/o tecnici dei prodotti senza l'obbligo di darne comunicazione al Cliente.

ART. 8 - GARANZIA

8.1 L'accettazione dei prodotti da parte dello spedizioniere, del vettore o di chiunque altro incaricato del ritiro da parte del Cliente, farà fede della buona condizione d'imballaggio dei prodotti all'atto della consegna.

8.2 Project Group S.r.l. garantisce la conformità dei prodotti alle caratteristiche tecniche dichiarate e la loro immunità da vizi e difetti, nonché la loro sicurezza secondo gli standard vigenti al momento della loro messa in commercio.

8.3 Project Group S.r.l. declina ogni responsabilità per i danni di qualunque genere, sia diretti che indiretti, cagionati a cose o persone che non siano attinenti all'utilizzo che ci si poteva legittimamente attendere al momento in cui i prodotti sono stati realizzati.

8.4 In caso di vendita Business to Business, salvo diversi accordi intervenuti per iscritto, Project Group S.r.l. riconosce al Cliente una garanzia sulle parti meccaniche ed elettroniche dei prodotti di 12/24 (dodici/ventiquattro) mesi decorrenti dalla data d'installazione degli stessi, se effettuata direttamente da Project Group S.r.l., altrimenti di 15/27 (quindici/ventisette) mesi dalla data di vendita dei prodotti nei casi in cui l'installazione non venga effettuata da Project Group S.r.l. L'operatività della garanzia è subordinata alla denuncia scritta dei vizi entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei prodotti per i vizi immediatamente rilevabili ed entro 8 (otto) giorni dalla scoperta per quelli occulti.

8.5 In caso di vendita Business to Consumer Project Group S.r.l. concede al Cliente una garanzia di 24 (ventiquattro) mesi per il difetto di conformità dei prodotti; detta garanzia è di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data d'installazione dei prodotti, se effettuata direttamente da Project Group S.r.l., altrimenti di 27 (ventisette) mesi dalla data della loro vendita nei casi in cui l'installazione non venga effettuata da Project Group S.r.l. L'operatività della garanzia è subordinata alla denuncia delle difformità entro 2 (due) mesi dalla sua scoperta.

8.6 A fronte di reclami giustificatamente e tempestivamente proposti con tutte le informazioni del caso, Project Group S.r.l. eseguirà gli interventi in garanzia in congruo termine presso la sua sede o, a suo insindacabile giudizio, presso un centro assistenza di sua fiducia o presso la sede del Cliente. A tal fine le denunce del Cliente dovranno pervenire presso la sede di Project Group S.r.l. o presso il centro di assistenza dalla medesima indicato.

8.7 Per le vendite Business to Business sarà discrezione di Project Group S.r.l. sostituire o riparare i prodotti che riconosca difettosi o non conformi, mentre tale scelta sarà rimessa al Cliente per le vendite Business to Consumer, purché non troppo onerosa per Project Group S.r.l.

8.8 Le riparazioni effettuate in garanzia non comportano alcuna proroga della durata né il rinnovo della garanzia stessa.

8.9 La garanzia non opera se il prodotto è abbinato a componenti non compatibili ovvero non sono state osservate le avvertenze e le prescrizioni fornite o attese secondo un normale criterio di diligenza.

8.10 Durante i periodi di garanzia come stabiliti ai precedenti punti **8.4** e **8.5**, Project Group S.r.l. assicura che i prodotti sono esenti da difettosità o vizi di materiali e di costruzione, a condizione tuttavia che i prodotti si trovino in normali condizioni di utilizzo e manutenzione. La garanzia non copre le parti soggette a normale usura, i vizi o le difformità di funzionamento e i danni originati da un utilizzo improprio o da una non corretta manutenzione dei prodotti secondo quanto previsto nel libretto d'uso e manutenzione o da ogni altra avvertenza, istruzione o prescrizione da parte di Project Group S.r.l.

Neppure è soggetto a garanzia quanto trovi origine in manomissione dei prodotti e in qualunque fatto, condotta o omissione imputabili esclusivamente al Cliente o ai suoi aventi causa.

8.11 Salve le disposizioni perentorie per le vendite Business to Consumer, Project Group S.r.l. non sarà in alcun caso responsabile dei danni cagionati dai prodotti difettosi o non conformi e ciò in espressa deroga all'art. 1494 c.c.

ART. 9 - RESI

9.1 Salva l'ipotesi di recesso ai sensi del successivo art. 10, qualsiasi restituzione dei prodotti deve essere preventivamente autorizzata da Project Group S.r.l., la quale assegnerà un numero di autorizzazione al reso a cui il Cliente farà riferimento nei relativi documenti.

9.2 Project Group S.r.l. non accetterà resi di prodotti o di componenti e accessori dalla stessa non fabbricati o commercializzati ovvero privi del riferimento numerico di autorizzazione.

9.3 Project Group S.r.l. non accetterà resi di prodotti che, per mancanza di adeguato imballaggio protettivo o per altre ragioni, risultino non integri in alcune loro parti.

ART. 10 - RECESSO

10.1 Soltanto in caso di vendita Business to Consumer, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penale, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della separata informativa prevista dall'art. 47 D.Lgs. n. 206/05. Detta informativa sul diritto di recesso verrà trasmessa da Project Group S.r.l. al Cliente con l'accettazione o l'evasione dell'ordine.

10.2 Ai fini dell'esercizio di detta facoltà, il Cliente, entro l'anzidetto termine, dovrà comunicare in forma scritta la sua volontà di recedere dal contratto tramite l'invio di una raccomandata a/r indirizzata alla sede di Project Group S.r.l., via Galileo Galilei n. 2, 42020, San Polo d'Enza (RE), oppure a mezzo pec all'indirizzo project-group@legallmail.it.

Entro lo stesso termine di 14 giorni lavorativi il Cliente potrà inviare la comunicazione anche tramite e-mail ordinaria, fax, telex o telegramma a condizione che questa sia in seguito confermata a mezzo raccomandata a/r o pec entro le 48 (quarantotto) ore successive.

10.3 Il recesso esercitato dal Cliente dopo il ricevimento dei prodotti sarà efficace soltanto se i prodotti verranno tutti restituiti integri e nelle medesime condizioni in cui sono stati consegnati. Le spese del reso sono a carico del recedente.

10.4 In caso di valido ed efficace esercizio del diritto di recesso, Project Group S.r.l. rimborserà al Cliente le somme da questo eventualmente già versate entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui è venuto a conoscenza del regolare esercizio di detto diritto.

ART. 11 - CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 In caso di cessione del contratto, ancorché accettata da Project Group S.r.l., il Cliente rimane obbligato solidalmente con il cessionario per il pagamento del prezzo dei prodotti.

ART. 12 - FORO COMPETENTE

12.1 Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei contratti di vendita dei prodotti regolati dalle presenti Condizioni Generali e da quelle particolari di ciascun ordine sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Reggio Emilia per le vendite Business to Business e del luogo di residenza o di domicilio del Cliente per le vendite Business to Consumer. Nel primo caso sarà facoltà di Project Group S.r.l. agire avanti l'autorità giudiziaria del luogo dove il Cliente ha la propria sede od effettiva attività.

ART. 13 - PRIVACY

13.1 Con l'inoltro dell'ordine d'acquisto, si deve presumere che il Cliente abbia preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) disponibile anche sul sito internet www.project-group.eu così acconsentendo al trattamento dei propri dati personali da parte di Project Group S.r.l. per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa.

ART. 14 - REGOLA FINALE

14.1 Fermo restando tutte le condizioni inderogabili per le vendite Business to Consumer di cui al Codice del Consumo, per quelle Business to Business il contratto di compravendita, in ragione anche delle condizioni particolari contenute nell'ordine, si deve ritenere frutto di specifiche trattative e accordi tra le parti, sicché non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

(v.2_2023)

PROJECT GROUP s.r.l.
Dot. Giorgio Pantiroli
Direttore Operativo